

Gigaset A685 数字无绳电话机三包条款

本三包条款所述内容是依据2001年11月15日起实行的《固定电话机商品修理更换退货责任规定》(下称“三包规定”)编写,仅适用于集怡嘉通讯设备(上海)有限公司在中国大陆总经销的Gigaset A685数字无绳电话机商品(下称“产品”)。为了维护您的权益,请在购机时向经销商索要有效发货票(即财税部门统一监制的发票)和三包凭证。

- 一、 由于产品本身的性能故障(见三包规定附录3“固定电话机性能故障表”,下称“性能故障”),消费者凭有效发货票和三包凭证按照三包规定将享受下列三包服务:
 1. 自购机之日起7日内,数字无绳电话机出现性能故障,您可以选择修理、退货或更换同型号同规格的数字无绳电话机。退货或换货由销售商负责。
 2. 自购机之日起第8日至第15日内,数字无绳电话机出现性能故障,您可以选择修理或更换同型号同规格的数字无绳电话机。换货由销售商负责,修理由集怡嘉公司指定的维修点负责。
 3. 数字无绳电话机的三包有效期为一年;其功能装置(见三包规定附录1)的三包期,除充电电池为半年外,均为一年。
 4. 如果丢失有效发货票和三包凭证,但能够提供证据证明该数字无绳电话机在三包有效期内的,也可享受三包服务。
- 二、 如果下述任何一种情况发生,消费者将无法享受三包服务(即本三包条款不予适用),但可享受集怡嘉公司授权之维修点提供的有偿服务:
 1. 超过三包有效期的;
 2. 无三包凭证及有效发货票的,但能够证明该数字无绳电话机商品在三包有效期内的除外;
 3. 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的;
 4. 未按产品使用说明书的要求使用、维护、保养而造成损坏的;
 5. 非集怡嘉公司授权的服务点拆动造成损坏的;
 6. 因不可抗力造成损坏的。
- 三、 消费者应自行承担往返集怡嘉公司授权的维修点或其他服务点的一切费用。
- 四、 所有被维修替换下来的零件、部件和附件等归集怡嘉公司所有。从其它设备上拆除产品的相关费用应由消费者承担,即该等费用不属三包的范畴。
- 五、 集怡嘉公司对产品的三包义务,无论本三包条款或其它书面说明可能隐含或表示的默示三包义务,都应当被理解为已经包含在或限于本三包条款所列的三包范围和三包期限内。
- 六、 任何销售商或其代理人或集怡嘉公司授权的维修点均无权代表集怡嘉公司承认或承担超出本三包条款范畴的义务,亦无权放弃集怡嘉公司在本三包条款项下的任何权利。
- 七、 中国法律的有关强制性规定适用于本三包条款。
- 八、 集怡嘉公司保留调整有关三包信息、产品功能及规范等的权利。恕不另行通知。
- 九、 集怡嘉公司设有服务热线并设有指定授权维修点,具体联系方式请参见三包凭证。
- 十、 **三包期内,消费者按本三包条款及三包规定享受三包服务是消费者因产品质量问题所受损失的唯一补救措施。换言之,集怡嘉公司对消费者的其它直接或间接损失(包括但不限于数据的丢失,可期待的利益等)不负任何责任。**



Gigaset A685 数字无绳电话机三包凭证

保修产品：

Gigaset A685
数字无绳电话机

产品型号：

HWDLCD8218(12)P/TS

配置说明

1个Gigaset A685基座、1个 Gigaset A68H手柄、1个电源适配器、1个手柄电池盒盖、1根电话线、2节AAA镍氢充电电池、1本使用说明书、1本保修卡(包括三包条款、三包凭证、产品合格证等)

维修点	单位	地址	电话
上海	上海光大通信终端产品销售有限公司	上海卢湾区金陵中路189号	(021) 63845089
上海	上海裔尘电器技术服务有限公司	上海浦东新区东方路573弄1号703室	(021) 58760556
上海	上海中邮华海通信设备有限公司	上海静安区胶州路322号	(021) 52868831
上海	上海美运实业发展有限公司	上海闸北区恒丰路610号1号楼601室(不夜城工业园内)	(021) 51015776
上海	上海浩宙数码科技有限公司	上海长宁区金钟路658号东华大学科技园4号楼地下室	(021) 60908595
上海	上海沪闵技术服务有限公司	上海市虹口区中山北二路1515号D座3607室	(021) 22817818
北京	北京爱拓电讯设备有限公司	北京西城区德外大街乙十号泰富大厦7层	(010) 82082616
北京	北京万家通电讯设备有限公司	北京朝阳区和平西桥小黄庄前街乙2号院靓亿族商务中心二楼2009室	(010) 84242500
北京	北京创利达工贸有限责任公司	北京丰台区方庄芳城园一区17号楼A502	(010) 58075492
天津	天津市宇龙通讯设备贸易有限公司	天津红桥区大胡同天亦新厦A座101室	(022) 27259808
石家庄	石家庄市科韵通讯设备有限公司	石家庄市新华路199号华海环球广场9层	(0311) 87040888
太原	太原兰字通讯办公设备有限公司	太原小店区南内环街116号兰字通讯维修部	(0351) 7237768
包头	包头市联投商贸有限责任公司	包头东河区铁西豪德贸易广场东北区3栋18号	(0472) 7149120
呼和浩特	包头市联投商贸有限责任公司 呼和浩特分公司	呼和浩特新城区人民路50号	(0471) 6260092
广州	广州市越秀区永讯通信器材维修服务部	广州越秀区大沙头三马路8号首层206	(020) 83780488
广州	广州市银德利发展有限公司荔湾服务点	广州荔湾区恩宁路82号	(020) 31810188
广州	广州市银德利发展有限公司天河服务点	广州天河区中山大道西18号明轩文化商城1楼A46	(020) 87588211
深圳	深圳市天怡科技发展有限公司	深圳南山区南山大道华联花园1B栋101室	(0755) 86128333
深圳	深圳市顺电连锁股份有限公司	深圳福田区华强北路上步工业区202栋208室	4006788688
深圳	深圳市尔奇实业有限公司南山维修点	深圳南山区关口路46号东方美地苑66号铺	(0755) 26441492
深圳	深圳市尔奇实业有限公司布吉维修点	深圳龙岗区布吉镇罗岗路70号银龙汽配城B座418	(0755) 28885852
东莞	东莞市纳讯电子科技有限公司	东莞市莞城区东城大道75号金城大厦609	(0769) 22505890
中山	中山市森海科技有限公司	中山石岐区湖滨路78号	(0760) 88853523
佛山	佛山市通成达网络服务有限公司	佛山南海区桂城南海大道82号	(0757) 86398823
桂林	桂林市康柏贸易有限公司	桂林叠彩区中山中路置业广场382号	(0773) 2855621
南宁	桂林市康柏贸易有限公司南宁办事处	南宁市东葛路7号预备役师3栋3040室	(0771) 2910440
昆明	昆明道惟商贸有限公司	昆明盘龙区明通巷2号恒明通信(昆明电信后门正对面)	(0871) 3512211
武汉	武汉市郎信通讯设备有限公司	武汉桥口区汉口利济北路电子城160号	(027) 85410295
长沙	长沙市创谊电子通讯设备有限公司	长沙雨花区韶山北路482号三重大厦10C	(0731) 85521868
成都	成都景新科技发展有限公司	成都青羊区太升南路童子街50号后2楼	(028) 86627089

成都	成都讯捷通讯连锁有限公司	成都青羊区太升南路155号泰立通讯城二楼	(028) 86743104
成都	成都佳视讯科技有限公司	成都武侯区百吉街23号8幢3单元1楼1号	(028) 87023170
重庆	重庆华锐办公通讯设备有限公司	重庆渝中区大同路45号大同方城市公寓13楼17号	(023) 63713717
南昌	南昌市西湖区金立鸿邮办公设备经营部	南昌西湖区八一大道139号8楼	(0791) 6204110
贵阳	贵阳凯盛达贸易有限公司	贵阳云岩区红岩村路1号中天世纪新城半山居C2栋3单元2楼2号	(0851) 8577179
南京	南京宝亚通讯设备有限公司	南京鼓楼区湖南路马台街将军庙32号4单元102室	(025) 57712958
南京	南京北辰贸易有限公司	南京秦淮区双塘路19号(皇册家园)4栋1单元402室	(025) 52311919*805
南京	南京佳联现代办公设备有限公司	南京市玄武区珠江路东大影壁12号	(025) 83355102
常州	常州市旺达通讯有限公司	常州天宁区劳动中路电脑城9号楼	(0519) 86640328
无锡	无锡市龙电商贸有限公司	无锡崇安区学前东路740号	(0510) 82111677
苏州	无锡市龙电商贸有限公司苏州分公司	苏州市凤凰街定慧寺36号5幢104室	(0512) 67703469
南通	南通雨顺现代办公设备有限公司	南通崇川区工农路655号	(0513) 85293210
徐州	徐州华为电子有限公司	徐州云龙区中山南路113号海云大厦5808室	(0516) 83800399
扬州	扬州耀武科技发展有限公司	扬州广陵区莱茵小镇沿河街40号3楼	(0514) 87253180
合肥	合肥创利达经贸有限公司	合肥包河区马鞍山南路1000号国贸公寓7幢103室	(0551) 4674658
杭州	杭州齐天通信器材有限公司	杭州拱墅区上唐路439号2208室	(0571) 88035966
义乌	义乌市东亚通讯设备有限公司	义乌稠州中路188号	(0579) 85413101
宁波	宁波海曙嘉汇贸易有限公司	宁波市江东区江东北路350弄16号2楼	(0574) 87891701
温州	温州远东通讯设备有限公司	温州鹿城区广场路西公廨50号	(0577) 88282284
厦门	厦门市顺通实业有限公司	厦门思明区美仁新村商场163号	(0592) 2208071
泉州	厦门市鑫鸿发电讯贸易有限公司	福建省泉州市晋江安海兴西工业小区12号	(0595) 85758960
福州	福州博一经贸有限公司	福州台江区五一中路169号大利嘉城写字楼8楼A12室	(0591) 83349300
福州	福州得润贸易有限公司	福州晋安区福新东路晋安汽配城6号楼3楼	(0591) 83311868
青岛	青岛福泉德商贸有限公司	青岛市北区镇江路34号宁海小区2号楼2单元801室	(0532) 85802190
济南	山东新德赛贸易有限公司	济南历下区经十路65号三庆汇文轩东座8楼8A8B	(0531) 86025161
济南	山东中讯通实业有限公司	济南历城区华龙路百花小区15号楼1单元地下一层	(0531) 88113096*804
东营	东营松立工贸有限公司	东营区天成恒信科技大厦C座219室	(0546) 8555108
哈尔滨	哈尔滨赫玛仕经贸有限公司	哈尔滨道里区东风街69号	(0451) 84673979
长春	长春科讯经贸有限公司	长春宽城区春铁大厦A座1112室	(0431) 86110372
沈阳	中邮通信设备沈阳有限公司	沈阳铁西区云峰北街38号	(024) 25877086*3404
沈阳	沈阳市富通畅达商贸有限公司	沈阳沈河区翰林路17号3-1-2	(024) 24151326
大连	大连新锐晨光科技有限公司	大连市西岗区永丰街53号	(0411) 39653808
兰州	兰州铭禹电子科技有限责任公司	兰州城关区东岗西路271号西北电子商贸城518号	(0931) 8623895
西安	陕西中航电讯有限责任公司	西安碑林区雁塔路北段29号4层	(029) 82213785
乌鲁木齐	新疆银路电子技术有限公司	乌鲁木齐沙依巴克区扬子江路213号红十月小区东二区10-6-102	(0991) 4506668
乌鲁木齐	陕西中航电讯有限责任公司新疆分公司	乌鲁木齐沙依巴克区友好南路136号瑞昌大厦603室	(0991) 4501900
郑州	郑州德海商贸有限公司	郑州金水区文化路68号河南科技市场D2-120号(中科信息大厦楼后)	(0371) 68209701
郑州	河南金鹏实业有限公司	郑州金水区纬五路13号附3号	(0371) 65952053

*** 内容如有调整，恕不另行通知。请致电售后服务热线咨询最新信息。**

咨询热线：4006 706 007

电子信箱：service@cn.gigaset.com

公司网址：www.gigaset.com/cn

三包凭证 —— 用户资料

用户姓名：	
联系电话：	
联系地址：	
话机型号：	
购机日期：	
发票编号：	
售机单位名称：	售机单位盖章：
售机单位地址：	
售机单位电话：	店员签名：

三包凭证 —— 维修记录 (用户保存)

送修日期:

送修故障:

故障原因及处理情况:

交验日期:

修理员签字:

用户签字:

维修单位名称:

维修单位盖章:

维修单位地址:

维修单位电话:

维修单位邮编:

送修日期:

送修故障:

故障原因及处理情况:

交验日期:

修理员签字:

用户签字:

维修单位名称:

维修单位盖章:

维修单位地址:

维修单位电话:

维修单位邮编:

产 品 合 格 证

产品名称	Gigaset A685 数字无绳电话机
制造日期	

集怡嘉通讯设备（上海）有限公司

生产厂商：

Gigaset Communications GmbH

Frankenstr.2a 46395 Bocholt, Germany

本机 产地：德国

充电电池，电源适配器 产地：中国



A31008-M2024-Y101-2-5D49